

GTA ENVIRONNEMENT met au service de ses clients ses compétences de bureau d'études VRD (Voiries & Réseaux Divers) et Aménagement Urbains au sens large. Les missions confiées sont diverses. Elles consistent majoritairement en des études de conception de VRD et de suivi d'exécution des travaux, mais peuvent couvrir également des missions d'AMO (Assistance à Maitrise d'ouvrage), de conseils, de pilotages concessionnaires, d'études de faisabilité techniques et économiques pré-opérationnelles.

La clientèle de **GTA ENVIRONNEMENT** peut être publique ou privée, et regroupée en 4 grand types : les villes/agglomérations, communautés de communes/ les SEM et les SPL, les aménageurs, les promoteurs immobiliers, et enfin les propriétaires et/ou gestionnaires de sites commerciaux ou industriels, copropriétés d'ensembles immobiliers et bailleurs sociaux. La contractualisation peut être établie directement avec le client privé ou public, ou par le biais de groupement de maîtrise d'œuvre englobant des architectes/ urbanistes/ architectes paysagistes et/ou les BET spécialisés nécessaires à la réalisation des programmes d'aménagement ou de construction.

GTA ENVIRONNEMENT est certifiée ISO 9001, ISO 14001 versions 2015 et ISO 45001 version 2018. **GTA ENVIRONNEMENT** s'inscrit également dans une démarche RSE et est labellisé depuis 2019 par l'agence LUCIE.

GTA ENVIRONNEMENT a pour stratégie de satisfaire le client, en garantissant la qualité technique de ses prestations tout en procurant les conditions de travail sûres et saines afin de préserver la santé et la sécurité de toutes ses parties prenantes intéressées, qu'elles soient des salariés ou intervenants extérieurs, en s'engageant dans la protection de l'environnement naturel ainsi que dans la prévention des éventuelles pollutions comme conséquences de ses interventions.

GTA ENVIRONNEMENT évolue par la mise à jour de sa stratégie sur la base de l'analyse du contexte interne et externe de l'identification des risques et opportunités vers une dynamique concurrentielle qui lui permet de se positionner par rapport à des objectifs stratégiques et les déployer en objectifs opérationnels au niveau des processus du SMQES&ST.

Ainsi les principaux objectifs de GTA ENVIRONNEMENT sont :

Qualité



1. Respecter la demande initiale du client dans le DCE qui lui sera remis.

2. Accroître la satisfaction client en la mesurant via l'outil interne d'amélioration continue : le CDPA.

Santé Sécurité



1. En matière de santé, sécurité, maîtriser à la source les dangers et risques S&ST afin de prévenir les traumatismes et pathologies en lien avec les conditions de travail de nos métiers.

2. Prévenir les événements indésirables S&ST (pollutions, lésions corporelles et atteintes à la santé), **identifier les causes** racines de ceux survenus **et déterminer les actions correctives efficaces** pour éviter leur réapparition.

Environnement



1. Prévenir les dangers et risques dans le cadre de l'environnement naturel afin de réduire notre impact sur la consommation d'énergie et les émissions de GES par la **substitution des véhicules thermiques par des véhicules hybrides ou électriques.**

2. Prévenir les dangers et risques environnementaux associés aux prestations de services afin de déterminer les moyens de prévention et les mettre en œuvre de façon systématique lors de l'exécution des missions principalement sur les zones naturelles

GTA ENVIRONNEMENT s'engage à développer la culture de l'amélioration continue QSE, ainsi que du cadre de vie, à l'aide des différentes ressources partagées : communication sur MyGTA, réunions de services, réunions de production, actes RH et les COPIL QVT pendant lesquels la participation et la consultation des salariés est sollicitée.

GTA ENVIRONNEMENT prend en compte les opportunités d'amélioration issues de ses relations avec les différents Parties Intéressées notamment ses clients ainsi que les besoins et attentes de tous ses collaborateurs mais aussi et surtout les tiers non concernés par l'impact financier des choix effectués.

GTA ENVIRONNEMENT s'engage à se conformer aux exigences QES&ST, légales, réglementaires et autres applicable à ses activités, produits et services. De ce fait, les contrôles périodiques obligatoires et le maintien des installations en fonctionnement normal font partie de nos priorités. Notre engagement est d'utiliser dès que possible, les produits à faible impact sur l'environnement naturel.

Cette politique QES&ST est communiquée aux Parties Intéressées internes par l'outil MyGTA et mis à disposition des Parties Intéressées externes (partenaires, intervenants extérieurs) sur demande et systématiquement pour toutes les entreprises extérieures travaillant en coopération dans les missions en commun.

La politique QES&ST est revue annuellement lors de revue de direction du SMQES&ST.

Pour mener à bien notre politique intégrée, je m'engage à doter l'entreprise des moyens adéquats afin qu'elle puisse s'appuyer sur des équipes impliquées, motivées, compétentes, performantes, et à déployer au sein de l'entreprise les 6 valeurs guides :

Responsabilité, Adaptabilité, Professionnalisme, Transparence,
Technicité et Anticipation / Réactivité

Cette démarche reste pilotée par notre Direction QES&ST, **toutefois l'application de cette politique est de la responsabilité de l'ensemble du personnel, quelle que soit sa fonction.**

Notre force, ce sont nos valeurs et notre état d'esprit, notre engagement sur nos projets et ceux de nos clients. Notre réussite repose sur l'implication de chacun d'entre nous.

David BELLAISCH
Président

